

**Normativa:** Reglamento (UE) 2016/679 RGPD.

**Responsable del tratamiento:** SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

**CIF:** B94050283

**Dirección:** Playa Silgar 9, 36960 Sanxenxo (Pontevedra)

**Teléfono:** 986691111

**Correo electrónico:** direccion@hotelsanxenxo.com

**Finalidad del tratamiento:**

1.Cumplimiento del objeto del contrato. La legitimación para tratar sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual o hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

2.Gestión administrativa. La legitimación para tratar sus datos es la celebración de un contrato y serán guardados mientras dure la relación contractual o hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones que puedan derivarse de la relación contractual.

3.Gestión contable. La legitimación para tratar sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Código de Comercio y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma y demás legislación aplicable.

4.Gestión fiscal. La legitimación para tratar sus datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en la Ley 58/2003 y serán guardados durante el plazo establecido en dicha norma y demás legislación aplicable.

5.Gestionar el envío de la información que solicite el cliente. La legitimación para tratar sus datos es el consentimiento y serán datos serán guardados mientras dure la relación contractual.

6.Enviar al cliente, ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de interés.

La legitimación para tratar sus datos es la satisfacción del interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del negocio de la empresa y serán guardados en mientras no se solicite su supresión por el interesado.

7.Realizar comunicaciones comerciales.

La legitimación para tratar sus datos es el consentimiento y serán guardados mientras no se solicite su supresión por el interesado.

8.Mantenimiento del histórico de clientes.

La legitimación para tratar sus datos es el interés legítimo del responsable de mantener un histórico de ventas de servicios/productos, por posible reanudación de la relación contractual en un futuro. Los datos serán guardados mientras el interesado no solicite la supresión de sus datos.

Para las finalidades cuya legitimación se base en el consentimiento le informamos que el mismo puede ser revocado en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable del tratamiento, sin que la retirada del consentimiento, afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

**Destinatarios de datos:** Se comunicará a las Administraciones Públicas los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.

### **Obligatoriedad de facilitar los datos:**

El cliente no está obligado a facilitar los datos, pero la comunicación de los mismos es un requisito previo, sin el que no se podrá celebrar el contrato en caso de ser necesario o la emisión de las correspondientes facturas.

Transferencia de datos a terceros países: No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

### **Derechos del interesado:**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

**Ejercicio de los derechos:** El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones. Para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

**Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control:** En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es> En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.