

● **INFORMACION ADICIONAL CANAL DENUNCIAS**

**Normativa**

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

**Responsable del tratamiento**

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

NIF: B94050283

Dirección: Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España

Teléfono: 986691111

Correo electrónico: [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com)

**Finalidad y legitimación del tratamiento**

1. Gestionar la creación y mantenimiento del canal de denuncias habilitado en la empresa. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en conocer el incumplimiento de las normas internas, así como de sus obligaciones legales.

2. Dejar evidencia del funcionamiento del modelo de prevención de la comisión de delitos. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en conocer el incumplimiento de las normas internas, así como de sus obligaciones legales.

**Conservación de los datos**

Los datos se conservarán durante los siguientes plazos:

a) En el sistema de canal de denuncias únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación que no podrá exceder de tres meses.

b) En el caso de que se haya iniciado una investigación interna, los datos podrán seguir siendo tratados, fuera del sistema de denuncias, solo durante el tiempo necesario para finalizar la investigación.

c) En caso de abrirse un procedimiento judicial, los datos se conservarán hasta la finalización del mismo.

**Destinatarios de datos**

a) Se comunicarán sus datos a Juzgados y Tribunales cuando sea necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales y a la normativa interna.

b) Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

**Transferencia de datos a terceros países**

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

**Derechos del interesado**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.



# CONFIALIS

protección de datos

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

## **Ejercicio de los derechos**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito, dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com). SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden recogerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## **Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.