

● **INFORMACION ADICIONAL CLIENTES**

**Normativa**

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

**Responsable del tratamiento**

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

NIF: B94050283

Dirección: Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España

Teléfono: 986691111

Correo electrónico: [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com)

**Finalidad y legitimación del tratamiento**

1. Gestionar la relación contractual. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una relación contractual y un interés legítimo en su formalización y ejecución.
2. Cumplir con las obligaciones contables. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.
3. Cumplir con las obligaciones fiscales. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley General Tributaria 58/2003 y demás legislación aplicable.
4. Enviar ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de su interés. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del negocio de la empresa.
5. Mantener un histórico de clientes. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en mantener un histórico de clientes, los productos adquiridos a los mismos y los precios por la posible reanudación de la relación contractual en el futuro legal.
6. Enviar comunicaciones comerciales. Podremos tratar sus datos con esta finalidad porque nos ha otorgado su consentimiento explícito.

**Conservación de los datos**

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo más amplio de prescripción de conformidad con la legislación aplicable.

**Obligación de facilitar los datos**

Los datos solicitados son necesarios de lo contrario no se podrá celebrar o ejecutar el contrato.

**Destinatarios de datos**

a) Se comunicará a las Administraciones Tributaria los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.

b) Se comunicarán a las entidades bancarias, los datos que sean necesarios con el fin de realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.



# CONFIALIS

protección de datos

c) Se comunicarán a compañías de seguros y reaseguros, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para el cobro/abono de indemnizaciones o para la atención del ejercicio o defensa de reclamaciones.

d) Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

## **Transferencia de datos a terceros países**

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

## **Derechos del interesado**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

- Derecho a retirar el consentimiento: podrá retirar su consentimiento en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable del tratamiento, pero los tratamientos que ya se hayan efectuado continuarán siendo válidos.

## **Ejercicio de los derechos**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com). SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden solicitarse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.