



GranTalamoHotel
Sanxenxo
★★★★

INFORMACIÓN ADICIONAL

FORMULARIO ENCUESTAS/SUGERENCIAS

NORMATIVA

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.
- NIF: B94050283
- Dirección:
Playa Silgar 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) ESPAÑA
- Teléfono: 986 691 111
- Correo electrónico: protecciondedatos@hotelsanxenxo.com

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Gestionar las encuestas realizadas con el fin de analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en la mejora continua de nuestra actividad y servicios prestados.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad indicada.

DESTINATARIOS DE DATOS

No se cederán sus datos a terceros. Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

DERECHOS DEL INTERESADO

- **Acceso:** derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- **Rectificación:** derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- **Supresión:** derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- **Oposición:** derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- **Limitación del Tratamiento:** derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- **Portabilidad:** derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico protecciondedatos@hotelsanxenxo.com.

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

DERECHO DE RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: www.sedeagpd.gob.es. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.