



# CONFIALIS

protección de datos

## ● INFORMACION ADICIONAL FORMULARIO ENCUESTAS/SUGERENCIAS

### **Normativa**

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD Y LOPDGDD 3/2018.

### **Responsable del tratamiento**

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

NIF: B94050283

Dirección: Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España

Teléfono: 986691111

Correo electrónico: [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com)

### **Finalidad y legitimación del tratamiento**

Gestionar las encuestas realizadas con el fin de analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en la mejora continua de nuestra actividad y servicios prestados.

### **Conservación de los datos**

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad indicada.

### **Destinatarios de datos**

No se cederán sus datos a terceros. Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

### **Transferencia de datos a terceros países**

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

### **Derechos del interesado**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

### **Ejercicio de los derechos**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico [protecciondedatos@hotelsanxenxo.com](mailto:protecciondedatos@hotelsanxenxo.com). SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos



# CONFIALIS

protección de datos

que pueden recogerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

#### **Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.