

● **INFORMACION ADICIONAL RESERVAS**

Normativa

Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

Responsable del tratamiento

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

NIF: B94050283

Dirección: Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España

Teléfono: 986691111

Correo electrónico: protecciondedatos@hotelsanxenxo.com

Finalidad y legitimación del tratamiento

1. Gestionar la relación precontractual/contractual (confirmación de reserva, modificación, cancelación, cobro...). Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un precontrato/contrato y un interés legítimo en su formalización y ejecución.

2. Cumplir con las obligaciones contables. En caso de cobro podremos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.

3. Cumplir con las obligaciones fiscales. En caso de cobro podremos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

4. Realizar encuestas de satisfacción. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en la mejora continua de nuestros servicios.

Conservación de los datos

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción más amplio de conformidad con la legislación aplicable.

Obligación de facilitar los datos

Los datos solicitados son necesarios para formalizar la relación, de lo contrario no se podrá ejecutar el contrato ni emitir la correspondiente factura.

Destinatarios de datos

a) Se comunicarán a la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales.

b) Se comunicarán a las entidades bancarias los datos que sean necesarios para realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.

c) Se comunicarán a compañías aseguradoras y reaseguradoras, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para el cobro/abono de indemnizaciones o para la atención, el ejercicio o defensa de reclamaciones.



CONFIALIS

protección de datos

d) Se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

Transferencias de datos a terceros países

No se van a realizar transferencias internacionales de datos.

Derechos del interesado

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico protecciondedatos@hotelsanxenxo.com. SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.