

● **AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD WEB**

AVISO LEGAL

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U., en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.
- Su NIF es B94050283.
- Su domicilio se ubica en Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España.
- Su teléfono de contacto es 986691111.
- Está inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, Tomo 3472, Folio 210, Hoja PO-52015
- Dispone de la siguiente dirección de correo electrónico de contacto protecciondedatos@hotelsanxenxo.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales vinculados a esta página web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás legislación vigente en materia de protección de datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U., con NIF B94050283, domicilio en Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España, teléfono 986691111 y correo electrónico de contacto protecciondedatos@hotelsanxenxo.com.

¿Cuál es la finalidad y la base de legitimación con la que tratamos sus datos y durante cuánto tiempo los conservaremos?

1. Datos de las personas que contactan a través de los medios de contacto habilitado en la web. Tratamos sus datos para atender sus solicitudes de información, dudas, consultas, sugerencias o quejas. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en atender a las comunicaciones necesarias para poder llevar a cabo nuestra actividad y se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas.

2. Datos de las personas que realizan una reserva (confirmación, modificación, cancelación, cobro...):

2.1 Gestión de la relación contractual. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un precontrato/contrato y un interés legítimo en su formalización y ejecución.

2.2 Gestión contable. En caso de cobro podremos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.



CONFIALIS

protección de datos

2.3 Gestión fiscal. En caso de cobro podremos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

2.4 Promocionar la actividad de la empresa (envío de ofertas y novedades). Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque nos ha otorgado su consentimiento explícito.

2.5 Realizar encuestas de satisfacción. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo consistente en la mejora continua de nuestra actividad y servicios.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo más amplio de prescripción de conformidad con la legislación aplicable.

3. Datos de las personas que compran un bono:

3.1 Gestión de la relación contractual. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un contrato y un interés legítimo en su ejecución.

3.2 Gestión contable. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.

3.3 Gestión fiscal. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

3.4 Promocionar la actividad de la empresa (envío de ofertas y novedades). Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque nos ha otorgado su consentimiento explícito.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo más amplio de prescripción de conformidad con la legislación aplicable.

4. Datos de las personas que se suscriben a la Newsletter. Tratamos sus datos para promocionar nuestra actividad, para enviarle información sobre ofertas exclusivas y novedades. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque nos ha dado su consentimiento y se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad indicada.

5. Datos de las personas que nos dejan su curriculum en el apartado "Trabaja con Nosotros". Tratamos sus datos para gestionar su participación en nuestros procesos de selección presentes/futuros. Podemos tratar sus datos con esta finalidad bien porque existe una relación precontractual al participar en un proceso de selección abierto, bien porque nos ha dado su consentimiento al presentarnos su autocandidatura.

Sus datos se conservarán:

- a) En caso de que haya presentado su autocandidatura durante un plazo máximo de 1 año.
- b) En caso de que participe en un proceso de selección abierto, hasta la finalización del mismo. Se podrán conservar durante un plazo superior si nos da su consentimiento y/o si tenemos interés legítimo en valorar su perfil para futuros procesos.



CONFIALIS

protección de datos

6. Datos de las personas que presentan una denuncia a través del canal de denuncias habilitado en la web. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en conocer el incumplimiento de las normas internas, así como de sus obligaciones legales.

Sus datos se conservarán:

- a) En el sistema de canal de denuncias únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación que no podrá exceder de tres meses.
- b) En el caso de que se haya iniciado una investigación interna, los datos podrán seguir siendo tratados, fuera del sistema de denuncias, solo durante el tiempo necesario para finalizar la investigación.
- c) En caso de abrirse un procedimiento judicial, los datos se conservarán hasta la finalización del mismo.

¿Es obligatorio que nos facilite sus datos?

Los datos de las personas que realizan una reserva y de las personas que compran un bono son obligatorios, sin ellos no se podrá celebrar ni ejecutar el correspondiente contrato.

¿A quiénes se comunicarán sus datos?

- 1. Los datos de las personas que contactan a través de los medios de contacto, que presentan una denuncia a través del canal de denuncias, que se suscriben a la Newsletter y de las personas que nos facilitan su curriculum no se cederán a terceros.
- 2. Los datos de las personas que realizan una reserva o la compra de un bono se comunicarán:
 - a) A la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para dar cumplimiento de obligaciones legales.
 - b) A entidades bancarias y pasarelas de pago los datos que sean necesarios para realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.
 - c) A compañías aseguradoras y reaseguradoras, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales los datos que sean necesarios para la gestión de los cobros/abonos de indemnizaciones o para la atención, el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- 3. En todos los casos, sus datos se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

¿Se realizarán transferencia de sus datos a terceros países?

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?



CONFIALIS

protección de datos

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a retirar el consentimiento: en caso de que la base de legitimación para el tratamiento de sus datos sea su consentimiento tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Si lo hace no se verán afectados los tratamientos de datos que se hayan podido realizar con anterioridad.

¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito, dirigiéndose a Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España o al correo electrónico protecciondedatos@hotelsanxenxo.com. SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

¿Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control?

En caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizando la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.