

● **AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

AVISO LEGAL

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U., en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.
- Su NIF es B94050283.
- Su domicilio se ubica en Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España.
- Su teléfono de contacto es 986691111.
- Está inscrita en el Registro Mercantil.....
- Y dispone de la siguiente dirección de correo electrónico de contacto direccion@hotelsanxenxo.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales vinculados a esta página web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás legislación en materia de protección de datos.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

SILGAR HOTELES Y VIAJES, S.L.U.

NIF: B94050283

Dirección: Playa Silgar, 9, 36960, Sanxenxo (Pontevedra) España

Correo electrónico: direccion@hotelsanxenxo.com

¿Cuál es la finalidad y la legitimación con las que tratamos sus datos personales y durante cuánto tiempo los conservamos?

De acuerdo con las distintas secciones de nuestra página web, tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

1. Gestión de los datos facilitados a través del apartado de contacto. Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar y atender sus solicitudes de información, dudas, consultas, sugerencias o quejas. Podemos tratar sus datos porque tenemos un interés legítimo en atender a las comunicaciones necesarias para poder llevar a cabo nuestra actividad y los conservaremos durante el tiempo necesario para ello.

2. Gestión de las reservas y contrataciones (confirmación de reservas, modificación, cancelación, envío de encuestas de satisfacción...). Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar su reserva, incluida la gestión contable y fiscal. Podemos tratar sus datos porque existe una relación precontractual y, en caso de que se formalice, porque existe una relación contractual, una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable y un interés legítimo en mejorar los servicios que ofrecemos. Los datos se conservarán durante la relación precontractual/contractual y hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.



CONFIALIS

protección de datos

3. Gestión de compras de productos y servicios (bonos regalo). Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar su compra, incluida la gestión contable y fiscal. Podemos tratar sus datos porque existe una relación contractual y una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable. Los datos se conservarán hasta la finalización del plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

4. Gestión de los datos facilitados a través del formulario web trabaja con nosotros. Tratamos sus datos para gestionar su participación en los procesos de selección presentes o futuros que organice la entidad. Podemos tratar sus datos bien porque nos ha dado su consentimiento al presentar su curriculum, bien porque existe una relación precontractual al participar en un proceso de selección abierto por la entidad. Sus datos serán guardados como máximo durante 1 año, salvo que con anterioridad se solicite su supresión por el interesado.

5. Gestión de la suscripción a la newsletter y envío de ofertas y promociones. Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar su suscripción y el envío de la newsletter, ofertas y promociones. Podemos tratar sus datos porque nos ha dado su consentimiento explícito y los conservaremos hasta que nos solicite su supresión.

¿Es obligatorio que nos facilite sus datos?

No está obligado a facilitar sus datos, pero la comunicación de los mismos es un requisito previo sin el que no le podremos prestar los servicios indicados en el apartado anterior.

¿A quiénes se comunicarán sus datos?

a) Los datos facilitados a través del apartado de contacto, suscripción a newsletter y de la sección de empleo no se cederán a terceros. Se podrán comunicar a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

b) Los datos de las personas que realizan una reserva o que compran algún producto o servicio se comunicarán:

- A la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales con esta Administración.
- A las pasarelas de pago y entidades bancarias los datos necesarios para gestión del cobro de los productos o servicios contratados.
- A compañías aseguradoras, juzgados y tribunales, los datos necesarios para la formulación, atención o defensa de reclamaciones.
- A nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

¿Se realizarán transferencia de sus datos a terceros países?

Si se suscribe a la newsletter o si da su consentimiento para el envío de ofertas y promociones especiales, sus datos podrán ser transferidos a EE.UU y a cualesquiera otros países en los que MailChimp, sus afiliadas o sus subprocesadores realicen operaciones. Estas transferencias se realizarán a través de Cláusulas Contractuales Tipo, cumpliendo en todo caso con las leyes de protección de datos del Espacio Económico Europeo.



CONFIALIS

protección de datos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

¿Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento?

En los casos en los que la legitimación para el tratamiento de sus datos sea su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección o al correo electrónico indicado al inicio de esta Política. Si retira el consentimiento los tratamientos de datos que se hayan realizado antes continuarán siendo válidos.

¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito dirigiéndose a la dirección o al correo electrónico indicados al inicio de esta Política. Ponemos a su disposición modelos de formularios para su ejercicio. Para más información: www.agpd.es.

¿Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control?

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizando la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.